

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

### **Kapan promosi dimulai dan kapan berakhirnya?**

Kamu harus membeli produk Pringles yang berpromosi antara 1 September 2020 pukul 00:01 sampai 31 Oktober 2020 pukul 23:59. Kamu harus melengkapi entri online antara 1 September 2020 pukul 00:01 sampai 31 Oktober 2020 pukul 23:59.

### **Di mana promosi ini berlaku?**

Kamu dapat membeli Pringles 42 g dan Pringles 42 g Kemasan Promo Spesial, di toko ritel dan situs ecommerce mana pun di seluruh Indonesia. Hanya SKU ukuran ini yang berpromosi. Pastikan kamu menyimpan nota pembeliannya!

### **Apakah saya harus membeli beberapa produk Pringles untuk mengikuti promosi?**

Tidak. Dengan membeli satu (1) produk Pringles yang berpromosi (rasa apa saja) kamu sudah berhak mengikuti promosi. Daftar produk yang berpromosi:

### **PORTOFOLIO PRODUK PRINGLES**



42g



42g (kemasan Promo Spesial)

### **Apa yang saya perlukan untuk berpartisipasi?**

Kamu memerlukan nota pembelian yang dicetak yang mencantumkan produk Pringles berpromosi, pastikan toko dan tanggal pembelian jelas. Pastikan untuk menyimpan nota pembelian fisik di tempat yang aman, kami akan memintamu menunjukkan nota pembelian yang asli untuk memvalidasi entri jika kamu menang!

### **Di mana saya dapat membeli produk bertanda khusus?**

Kaleng bertanda khusus tersedia di toko ritel dan ecommerce ternama di seluruh Indonesia. Namun Anda juga dapat mengikuti promosi dengan membeli Pringles kemasan biasa selama masih dalam periode promosi.

### **Apa hadiahnya?**

Dengan membeli satu (1) produk Pringles apa pun, kamu akan mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS dan bisa memenangkan Skin Epic Mobile Legends. Akan ada total 61 hadiah undian harian yang disiapkan; satu (1) untuk setiap harinya pada Periode Promosi}. Kamu bisa ikut memenangkan satu dari 3 Skin Epic Mobile Legends, yang akan diberikan secara acak kepada tiap pemenang.

Kamu bisa mengikuti promosi berulang kali untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS, tetapi kamu hanya bisa memenangkan satu (1) Skin Epic Mobile Legends sepanjang periode promosi. Hadiah tidak dapat dipindahtangankan, ditukar, dan diganti dengan uang tunai.

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

Tersedia maksimal 10.000 kode untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS selama periode promosi.

Meskipun semua kode untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS telah ditukarkan, kamu masih bisa ikut serta untuk memenangkan Skin Epic Mobile Legends.

### **Bagaimana cara mengikuti promo?**

Untuk mengikuti promo, selama Periode Promosi, kamu harus:

- Melakukan Pembelian yang Sah dan mengumpulkan nota pembelian yang menunjukkan daftar item yang dibeli
- Kunjungi situs web Pringles [www.pringles.com](http://www.pringles.com) & daftar atau masuk dengan akun Pringles-mu.
- Isi dan kirim formulir entri online, unggah gambar nota Pembelian yang Memenuhi Syarat untuk divalidasi, jawab pertanyaan "MENGAPA KAMU SUKA PRINGLES?" dalam 25 kata atau kurang
- Setelah nota pembelian divalidasi, kode penukaran 20 Diamond Mobile Legends GRATIS akan dikirimkan ke alamat email yang sama dengan yang digunakan untuk mengikuti promosi, selanjutnya kamu siap memenangkan hadiah harian berupa satu (1) Skin Epic Mobile Legends.

Jika nota pembelianmu tidak bisa divalidasi, kamu akan diberi tahu melalui email tentang instruksi cara mengirimkan ulang bukti pembelian agar dapat menerima kode penukaran Diamond Mobile Legends GRATIS.

Nota pembelianmu harus secara jelas menunjukkan tempat dilakukannya Pembelian yang Memenuhi Syarat, produk yang dibeli (harus terdiri dari Pembelian yang Memenuhi Syarat), dan tanggal pembelian (antara 1 Agustus - 31 Oktober 2020) sebelum mengirimkan entri. Penyelenggara tidak bertanggung jawab jika perangkat seluler/desktopmu tidak bisa mengirimkan entri, termasuk kemampuan untuk bisa mengambil foto.

Harap pastikan gambar nota pembelian terlihat jelas, tidak buram, tidak pudar, dan hanya berisi gambar nota pembelian agar verifikasi berjalan lancar. Hanya nota pembelian yang dicetak yang akan diterima, nota yang ditulis tangan tidak akan diterima untuk promosi ini.

### **Kenapa saya tidak dapat mengunggah nota pembelian?**

Ukuran maksimal per gambar adalah 6 MB. Situs web kami hanya dapat mendukung format gambar berikut: JPG/JPEG, PNG, PDF. Gambar bukti pembelian hasil foto ponsel juga dapat diunggah, hanya saja pastikan ukurannya tidak melampaui batas maksimal. Hanya satu (1) nota per entri yang akan diterima.

### **Saya tidak dapat masuk menggunakan nama pengguna atau kata sandi saya.**

Silakan ikuti tautan dan instruksi di halaman registrasi. Jika kamu mengalami masalah apa pun, silakan kirimkan pertanyaan dan kami dapat memeriksa detailnya untukmu melalui halaman "hubungi kami".

### **Berapa kali saya dapat mengikuti promo?**

Kamu bisa menukarkan sebanyak mungkin untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS, sepanjang kamu membeli produk Pringles yang berpromosi, dan nota pembelian berhasil divalidasi. Tersedia maksimal 10.000 kode untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS sepanjang periode promosi. Kamu juga bisa berulang kali mengikuti untuk dapat memenangkan Skin Epic

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

Mobile Legends, tetapi kamu hanya berhak memenangkannya satu kali selama periode promosi. Meskipun semua kode untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS telah ditukarkan, kamu masih bisa ikut serta untuk memenangkan Skin Epic Mobile Legends.

Tiap entri harus menyertakan nota pembelian unik yang sesuai dan belum pernah diunggah sebelumnya. Hanya satu nota per entri yang akan diterima.

### **Bagaimana cara memeriksa apakah entri saya berhasil dikirim?**

Di akhir proses entri, website akan menampilkan pesan *“Selamat entri-mu berhasil! Setelah nota pembelian diverifikasi, kode 20 Diamond MLBB GRATIS akan dikirimkan ke emailmu dalam jangka waktu 48 jam. Pemberitahuan Pemenang Skin Epic Mobile Legends butuh waktu 14 hari kerja. Semoga Berhasil!”*

### **Setelah mengirimkan entri, apakah saya perlu menyimpan nota pembelian saya?**

Kamu harus menyimpan nota pembelian asli yang berisi daftar item yang dibeli sebagai bukti pembelian untuk semua entri: jika kamu tidak dapat menunjukkan bukti pembelian untuk semua entri saat diminta, Penyelenggara dapat mendiskualifikasi semua entri-mu dan kamu akan kehilangan semua hak untuk mendapatkan hadiah. Bukti pembelian harus serupa dengan yang kamu berikan dalam entri. Jika, menurut Penyelenggara, kamu menggunakan bukti pembelian yang sama dengan orang lain, entri-mu akan menjadi tidak valid dan kehilangan segala hak untuk mendapatkan hadiah.

### **Bagaimana cara memenangkannya:**

1. 20 Diamond Mobile Legends GRATIS: kode penukaran akan dikirimkan lewat email dalam waktu 48 jam (Senin-Jumat, selain hari libur nasional dan akhir pekan di mana kodenya akan dikirim pada hari kerja berikutnya setelah validasi dikonfirmasi) untuk setiap entri yang berhasil, setelah nota pembelianmu divalidasi.
2. Skin Epic Mobile Legends: Entri yang berhasil setiap minggunya akan dikumpulkan pada hari Senin (lihat jadwal di **Tabel 1**) lalu Penyelenggara memilih respons terbaik berdasarkan jawaban paling kreatif untuk pertanyaan “Mengapa kamu suka Pringles?”, dan menentukan 1 pemenang setiap hari. Kode penukaran akan dikirim lewat email setelah pemilihan pemenang selesai.

**Table 1**

Tanggal Pemilihan Pemenang	Jumlah pemenang	Untuk entri yang diterima
7 September 2020	6	Setiap hari antara 1– 6 September 2020 (inklusif)
14 September 2020	7	Setiap hari antara 7– 13 September 2020 (inklusif)
21 September 2020	7	Setiap hari antara 14 – 20 September 2020 (inklusif)
28 September 2020	7	Setiap hari antara 21 – 27 September 2020 (inklusif)
5 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 28 September – 4 Oktober 2020 (inklusif)
12 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 5 – 11 Oktober 2020 (inklusif)

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

19 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 12 – 18 Oktober 2020 (inklusif)
26 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 19 – 25 Oktober 2020 (inklusif)
2 November 2020	6	Setiap hari antara 26 – 31 Oktober 2020 (inklusif)
TOTAL	61	

### Bagaimana saya tahu jika saya memenangkan Skin Epic Mobile Legends?

Kamu akan menerima pemberitahuan lewat email dari Penyelenggara dalam dua (2) minggu sejak penetapan pemenang, dengan kode penukaran untuk mendapatkan Skin Epic Mobile Legends. Pemenang juga akan diumumkan di laman Facebook Pringles Indonesia ([www.facebook.com/PringlesIndonesia](http://www.facebook.com/PringlesIndonesia)) dalam jangka waktu 14 hari kerja dari undian terkait. Setiap entri yang dianggap menang namun tidak bisa divalidasi akan menerima email dari Penyelenggara dengan pemberitahuan bahwa nota yang dikirimkan tidak memenuhi syarat untuk mengikuti promosi ini.

Silakan lihat **Tabel 2** untuk jadwal pengumuman pemenang:

**Table 2**

Tanggal pengumuman	Jumlah pemenang	Untuk entri yang diterima
14 September 2020	6	Setiap hari antara 1– 6 September 2020 (inklusif)
21 September 2020	7	Setiap hari antara 7 – 13 September 2020 (inklusif)
28 September 2020	7	Setiap hari antara 14 – 20 September 2020 (inklusif)
5 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 21 – 27 September 2020 (inklusif)
12 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 28 September – 4 Oktober 2020 (inklusif)
19 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 5 – 11 Oktober 2020 (inklusif)
26 Oktober 2020	7	Setiap hari antara 12 – 18 Oktober 2020 (inklusif)
2 November 2020	7	Setiap hari antara 19 – 25 Oktober 2020 (inklusif)
9 November 2019	6	Setiap hari antara 26 – 31 Oktober 2020 (inklusif)
TOTAL	61	

### Jika terdapat lebih dari satu (1) produk Pringles dalam satu nota, apakah saya berhak memasukkan entri lebih?

Setelah note pembelianmu divalidasi, kamu akan mendapatkan kode penukaran 20 Diamond Mobile Legends GRATIS sebanyak jumlah produk Pringles yang tercantum di nota. Namun, satu nota hanya memberimu hak satu entri untuk memenangkan Skin Epic Mobile Legends.

*Misalnya, jika kamu membeli 2 produk Pringles dalam satu nota, kamu akan menerima dua (2) kode penukaran untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS dan mendapatkan satu (1) entri untuk bisa memenangkan Skin Epic Mobile Legends.*

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

### **Saya memiliki nota pembelian dari sebelum periode promosi, apakah saya masih bisa mengikuti promosi?**

Hanya nota pembelian tertanggal mulai 1 Agustus - 31 Oktober 2020 yang akan diterima untuk promosi.

### **Jika saya memiliki lebih dari satu nota pembelian, dapatkah saya mengunggah semuanya sekaligus untuk mendapatkan kode penukaran 20 Diamond Mobile Legends Diamonds GRATIS?**

Hanya satu nota pembelian per entri yang akan diterima. Jika kamu memiliki lebih dari satu nota, maka kamu harus melengkapi beberapa entri.

### **Saya telah memenangkan Skin Epic Mobile Legends, dapatkah saya memilih Skin yang diinginkan?**

Tiap pemenang akan mendapatkan satu dari 3 Skin Epic Mobile Legends yang akan diberikan secara acak kepada tiap pemenang.

### **Saya telah mendapatkan kode penukaran, bagaimana cara menggunakannya?**

Setelah kamu mendapatkan kode penukaran untuk 20 Diamond Mobile Legends GRATIS, atau jika kamu adalah pemenang yang beruntung mendapatkan Skin Epic Mobile Legends, kamu bisa mengunjungi <https://gamingph.com/2019/09/how-to-redeem-codes-in-mobile-legends-bang-bang/> untuk melihat instruksi cara menukarkan kodenya.

Semua kode untuk mendapatkan 20 Diamond Mobile Legends GRATIS dan Skin Epic harus ditukarkan sebelum **30 Juni 2021**. Kode yang tidak ditukarkan dalam jangka periode ini tidak bisa diganti/diterbitkan ulang.

### **Jika aku tidak terpilih sebagai pemenang, apakah Skin Epic akan tersedia dan dapat dibeli di toko Mobile Legends?**

Tidak, ini adalah skin edisi terbatas yang tidak diperjualbelikan. Karena tidak diperjualbelikan, maka skin ini dikategorikan sebagai Starlight Skin.

### **Pertanyaan saya belum terjawab di sini.**

Hubungi tim layanan pelanggan kami