

FAQs (자주 묻는 질문)

몇살부터 이벤트에 참여가 가능한가요?

해당 이벤트는 만18세 이상의 분들만 참여 가능합니다.

이벤트 진행기간은 어떻게 되나요?

2020년 10월 15일 오전12시 1분부터 시작되어 2020년 12월 13일 오후 11시 59분에 종료됩니다.

1번 단계: 해당되는 프링글스 제품을 진행기간동안 구매하기.

2번 단계: 진행기간동안 온라인 응모 완성하기.

이벤트 진행은 어디서 하나요?

전국 소매점과 전자상거래 사이트에서 프링글스 53g, 110g, 프링글스 110g 특별 프로모션 팩들 중에 골라서 구매하시면 됩니다. 구매 영수증을 꼭 잘 보관해주세요!

경품은 무엇인가요?

해당되는 프링글스 제품 한 개 구매 시 무료 엑스박스 게임패스 얼티메이트 (Xbox Game Pass Ultimate) 한 개가 주어지고 엑스박스 시리즈 엑스 콘솔 받을 수 있는 응모기회 한 개가 주어집니다.

이벤트 진행기간 동안 하루에 한번씩 추첨을 해서 추첨을 총 60번 진행할 거예요. 하루에 한번 진행하는 추첨은 이벤트 진행기간 동안 한번만 당첨될 수 있습니다. 전 경품은 양도나 교환이나 현금으로의 교환이 불가합니다.

해당되는 프링글스 제품 여러 개를 구매해야 응모 가능한가요?

아닙니다. 해당되는 프링글스 제품들 중에 한 개만 구매해도 응모 가능합니다. 한 제품 당 응모기회 한 개만 주어진다라는 점 유념해 주세요. 여러 번 응모하려면 제품 여러 개를 구매해야 합니다.

해당되는 프링글스 제품들.

특별 프로모션 팩들



프링글스 110g



프링글스 53g



참가신청은 어떻게 할 수 있나요?

www.pringles.com/kr/xbox.com로 가서 유니크 프링글스 코드를 기입하면 7일 엑스박스 게임패스 얼티메이트를 (Xbox Game Pass Ultimate) 상환하고 매일 진행되는 엑스박스 시리즈 엑스 콘솔을 위한 추첨에 응모할 수 있습니다.

유니크 프링글스 코드는 프링글스 캔 안에 알루미늄 포장지 밑에 적혀져 있습니다.



해당되는 프링글스 제품(들)이 적혀져 있는 구매 영수증이 필요할 겁니다. 소매점과 구입한 날짜가 선명하게 적혀져 있는지 꼭 확인하시길 바랍니다. 구매영수증을 꼭 안전한 곳에 보관해주십시오. 당첨된 경우에는 구매 영수증을 보여줘야할 겁니다.

어떻게 응모하나요?

응모하려면 이벤트 진행기간 동안 꼭:

- 해당되는 프링글스 제품을 구매하고 구매 영수증 보관하세요
- 프링글스 웹사이트 www.pringles.com 접속하고 로그인 하거나 회원 가입하세요
- 유니크 프링클스 코드 기입하세요
- 프링글스 코드가 인증되면 7일 엑스박스 게임패스 얼티메이트가(Xbox Game Pass Ultimate) 응모 시 기입한 이메일 주소로 가고 엑스박스 시리즈 엑스 콘솔 받을 응모기회가 주어질 겁니다.

프링글스 유니크 코드 기입했는데 안 되면 어떡해요?

정확하게 기입했는지 확인하고 다시 한번 기입해보세요. 각 코드는 유니크하며 한번만 쓸 수 있습니다. 다시 한번 기입했는데도 안 되면 구매한 제품 패키지와 구매영수증 보관하고 고객 서비스 페이지에 폼 작성해주세요.

여러번 응모할 수 있나요?

다음과 같은 조건들 전제하에 여러 번 응모해도 됩니다:

- 한 응모 당 엑스박스 게임패스 코드 한 개, 매일 진행되는 추첨 응모기회 한 개가 주어집니다.
- 한 명 (계정) 당 엑스박스 게임 패스 코드는 최대 2개까지 허용되며 엑스박스 게임 패스 얼티메이트를 총 14일 동안 사용할 수 있습니다.

엑스박스 게임패스 얼티메이트 상한 한도를 초과했어요! 그래도 추첨 응모 가능한가요?

네, 가능합니다. 새 프링글스 유니크 코드 기입하면 매일 진행되는 엑스박스 시리즈 엑스 콘솔 받을 추첨 또 응모할 수 있습니다. 하지만 이벤트 진행기간 동안 **한번만** 당첨될 수 있습니다.

사용자명과 비밀번호를 입력했는데 로그인이 안 돼요.

등록 페이지에 나와있는 링크들과 지침을 따르십시오. 이 방법을 수행해도 문제가 계속 발생하면 고객무늬 페이지를 통해서 문의 사항을 보내 주십시오.

응모 완료 후 구매 영수증을 챙겨야 하나요?

모든 응모작의 구매 증거물로 쓰일 수 있어서 꼭 구매 영수증을 보관하세요. 응모작의 구매 증거물 물어봤을 시 구매 영수증 없으면 기획자가 실격 시킬 수 있으며 경품 받을 자격 모두 박탈당합니다. 기획자의 생각에 응모자가 구매 증거물을 다른 사람이랑 공유했으면 응모자의 응모작들은 무효 되며 경품 받을 자격 모두 박탈당합니다.

당첨자 발표는 언제이고 어디서 확인할 수 있나요?

당첨 2주이내로 기획자한테 전화나 이메일을 통해서 알림을 받을 겁니다.

경품 수령은 마이크로소프트 엑스박스 시리즈 엑스 콘솔 글로벌 론칭에 달려있습니다. 론칭 날짜는 2020년 11월, 12월로 추정 되어있습니다. 마이크로소프트의 론칭 날짜에 따라 경품수령이 변동될 수 있습니다.

엑스박스 시리즈 엑스 콘솔이 론칭된 후에 당첨자들은 경품수령 날짜 알림 받을 겁니다.

프로모션 기간 시작하기 전에 받은 구매 영수증을 갖고 있는데 응모 가능한가요?

프로모션 기간동안 받은 구매 영수증만 허용됩니다.

프링글스 유니크 코드를 한 개 이상 갖고 있는 경우, 한꺼번에 업로드 해도 되나요?

각 응모작은 한 코드만 허용되며 코드 1개 이상 소유하고 계신 경우, 응모를 여러 번 해야 합니다.

상환 코드 받았는데 7일 엑스박스 게임패스 얼티메이트를 (Xbox Game Pass Ultimate) 어떻게 상환해요?

엑스박스 게임패스 얼티메이트 (Xbox Game Pass Ultimate) 코드는

www.microsoft.com/redeem에서 상환할 수 있습니다. 이미 엑스박스 게임패스나 엑스박스 라이브 골드 회원이신 경우, 멤버십의 잔여 기간은 전환 비율을 이용해서 얼티메이트로 전환해 드립니다. 추후의 상환도 다 전환 비율을 이용하여 똑같이 전환됩니다. 이 전환들은 모두 최종적입니다. 한 명 (계정) 당 코드를 최대 2 개까지 상환할 수 있습니다.

구매 영수증에 적혀 있는 날짜부터 3개월 이내로 코드를 꼭 사용해야 합니다. 코드가 만료되었을 경우, 유감스럽게도 코드 재발급해 드릴 수는 없습니다.

기타 문의 사항이 있습니다.

기타문의 사항이 있으신 경우, 고객 서비스 팀을 연락해 주십시오.