

**العروض الترويجية لسنة 2020 لألعاب برينجلز وإكس بوكس
الأسئلة المتداولة**

س: كم يجب أن يكون عمري للدخول؟

ج: هذا العرض الترويجي مفتوح فقط للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكبر.

س: إذا لم أكن من أي دولة مشاركة، فهل لا يزال بإمكانني المشاركة في هذا العرض الترويجي؟

ج: الدخول مفتوح فقط للمقيمين في أي من الأسواق المشاركة، الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكبر. تشمل الأسواق المشاركة؛ الإمارات والسعودية والكويت والبحرين والأردن والمغرب وفلسطين وتركيا.

س: كيف يمكنني الاشتراك في العرض؟

ج: للدخول في العرض الترويجي، ما عليك سوى شراء علبة برينجلز وإدخال التفاصيل الخاصة بك ورمز الدفعة الموجود أسفل العلبة على موقعنا الإلكتروني www.pringlesgamingmenat.com. **انقر هنا للحصول على الشروط والأحكام الكاملة.** لكن في المملكة العربية السعودية، الشراء ليس ضروريًا.

س: ما هي المنتجات التي يتم عرض هذا الترويج عليها؟

ج: هذا العرض متاح على جميع علب برينجلز.

س: لقد أدخلت بيانات خاطئة - هل يمكنني تغييرها بعد تقديم التفاصيل؟

ج: للأسف، لا يمكننا تغيير التفاصيل بمجرد إرسال النموذج. لكن لا تنس أنه يمكنك إعادة الدخول حتى 5 مرات في الساعة. تواصل معنا على <https://www.pringles.com/ae/ar/contact-us.html> إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات في التقديم.

س: متى سأعرف ما إذا كنت فائزًا؟

ج: سيتم إبلاغ المشاركين على الفور إذا كانوا فائزين إما بالمكافأة الرقمية أو عضوية غير محدودة لمدة 7 أيام في Xbox Game Pass. سيتم الاتصال بالفائزين في Xbox Consoles في غضون 30 يومًا من سحب الجائزة بمجرد إغلاق المسابقة.

س: لقد فزت بعضوية غير محدودة لمدة 7 أيام في Xbox Game Pass لمدة 7 أيام، كيف يمكنني المطالبة / التفعيل؟

ج: سيتم إرسال رمزه الفائزون بعضوية غير محدودة لمدة 7 أيام في Xbox Game Pass من خلال البريد الإلكتروني، جنبًا إلى جنب مع إرشادات حول كيفية استرداد الجائزة، مباشرةً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل بمجرد إدخال جميع التفاصيل ورمز الدفعة الصحيح. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة المرتبطة بالعضوية، يرجى زيارة www.xbox.com/gamepass.

س: لقد فزت بمكافأة رقمية، كيف يمكنني المطالبة بها / تفعيلها؟

ج: سيتم إرسال المكافآت الرقمية مع إرشادات حول كيفية استرداد الجائزة عبر البريد الإلكتروني مباشرةً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل بمجرد إدخال جميع التفاصيل ورمز الدفعة الصحيح.

س: لم أتلق بريدًا إلكترونيًا، ماذا أفعل؟

ج: يرجى التأكد من التحقق من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا لم تستلم بريدًا إلكترونيًا بعد، فيرجى الاتصال بفريق الدعم على <https://www.pringles.com/ae/ar/contact-us.html> للمساعدة.

س: ما هي مدة العرض؟

ج: يبدأ العرض في الساعة 00:01 في الأول من سبتمبر 2020 (توقيت الخليج الرسمي) وينتهي في الساعة 11:59 في 31 أكتوبر 2020 (توقيت الخليج الرسمي)

لأي دعم واستفسارات إضافية، يرجى الاتصال <https://www.pringles.com/ae/ar/contact-us.html>
الرجاء النقر هنا لعرض **الشروط والأحكام الكاملة**