

ภาษาไทย

นโยบายความเป็นส่วนตัวของพริงเกิลส์

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลว่า Pringles International Operations SARL สาขาประเทศสิงคโปร์ (“พริงเกิลส์”) เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และดำเนินการโดยประการอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใด เพราะเหตุใด และอย่างไร และการดำเนินการเหล่านี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) อย่างไร

คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับท่านไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม (เช่น ชื่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน และที่อยู่อีเมลของท่าน เป็นต้น) หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจทำให้สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

เนื้อหาโดยสรุป

ในการจัดการการติดต่อสื่อสารกับผู้บริโภคทางอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ และเป็นลายลักษณ์อักษร พริงเกิลส์เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคลและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองสิทธินั้น รวมถึงความละเอียดอ่อนเป็นพิเศษของข้อมูลของผู้บริโภคที่เป็นเด็ก เราสนับสนุนกลไกการควบคุมตรวจสอบด้วยตนเองในเชิงรุกภายใต้กรอบกฎหมายใหม่ ซึ่งทำให้ผู้ทำการตลาดที่ดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบยังคงมีสิทธิใช้ช่องทางการสื่อสารทั้งปวงเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้บริโภคได้ต่อไป

เราขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ทั้งฉบับ กล่าวโดยสรุป การที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่พริงเกิลส์ หรือใช้งานเว็บไซต์และ/หรือหน้าสื่อสังคมออนไลน์ของพริงเกิลส์ จะถือว่าท่านตกลงและรับทราบที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวไว้ด้านล่างนี้ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ท่านสามารถติดต่อเราได้ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ด้านล่างหากท่านต้องการทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลใดบ้างที่เราใช้ หรือต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการร้องเรียนหรือมีข้อสอบถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายของพริงเกิลส์ในเรื่องความเป็นส่วนตัว

พริงเกิลส์ตระหนักดีถึงหน้าที่ของตนที่มีต่อลูกค้าและสังคมในการดำรงไว้ซึ่งคุณธรรม ความยุติธรรม และจริยธรรมตามมาตรฐานสูงสุดในทุกส่วนของการดำเนินการของบริษัท พริงเกิลส์มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค โดยเฉพาะผู้บริโภคที่เป็นเด็ก นั้นหมายความว่า นโยบายของเราจะมีการตรวจสอบและอาจมีการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข และเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว พริงเกิลส์ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อมูล พีเจอร์ ผลิตภัณฑ์ การเปิดเผยข้อมูล และนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ เราจะแจ้งให้ท่านทราบโดยการโพสต์นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับล่าสุดไว้บนเว็บไซต์ของเรา กรุณาตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นประจำเพื่อให้ท่านทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ใด ๆ อย่างไรก็ดี หากมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ เช่น การเปลี่ยนวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบ และหากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เราจะดำเนินการให้ได้รับความยินยอมจากท่านก่อนทำการเก็บรวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย ใช้ หรือประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใหม่นั้น ท่านสามารถขอรับสำเนาในรูปแบบเอกสารของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับปรับปรุงข้อมูลได้โดยการติดต่อเรา (ตามรายละเอียดด้านล่าง) การที่ท่านยังคงใช้เว็บไซต์พริงเกิลส์ต่อไปหลังจากที่เราได้โพสต์นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับปรับปรุงข้อมูลแล้ว จะถือว่าท่านได้อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนั้นแล้ว และยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบายดังกล่าว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านไม่ได้ให้ความยินยอมไว้เป็นอย่างอื่น พริงเกิลส์จะเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการโดยประการอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่ระบุไว้ต่อไปนี้อย่างนั้น

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

พริงเกิลส์อาจเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ชื่อ เลขบัตรประจำตัวหรือเลขที่ใบอนุญาตทำงาน (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ที่บ้าน และหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน) จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลซึ่ง

- (ก) ท่านให้แก่เราเมื่อท่านติดต่อเรา (โดยการส่งแบบฟอร์ม (ไม่ว่าทางออนไลน์หรือโดยประการอื่น) ติดต่อเราเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโทรศัพท์หาเรา)
- (ข) เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเข้าใช้งานและมีปฏิสัมพันธ์บนเว็บไซต์และหนังสือส่งชมออนไลน์ของเรา หรือ
- (ค) เราเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลอื่น เช่น พันธมิตรของเราที่เป็นบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของเรา

โดยทั่วไป พริงเกิลส์ไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในศาสนา ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพหรือประวัติการรักษาทางการแพทย์) เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดหรือเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หากพริงเกิลส์มีข้อมูลของท่านซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน พริงเกิลส์จะประมวลผลข้อมูลและ/หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ท่านให้ข้อมูลนั้นมาเท่านั้น หากพริงเกิลส์ขอข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน พริงเกิลส์จะแจ้งเหตุผลที่เราขอข้อมูลก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น

สัญญา

เพื่อดำเนินการ จัดทำ หรือจัดการโดยประการอื่นเกี่ยวกับการแข่งขันหรือการส่งเสริมการขายใด ๆ ที่ท่านเข้าร่วม

ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย

- (ก) เพื่อประมวลผลและดำเนินการตามคำร้องขอของท่านเมื่อท่านขอข้อมูลจากพริงเกิลส์หรือขอให้รวมท่านไว้ในรายชื่อบุคคลที่รับข่าวสารจากเรา
- (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการธุรกิจของเราในแต่ละวันเกี่ยวกับการเข้าร่วมการแข่งขันหรือการส่งเสริมการขายใด ๆ โดยท่าน ข้อสอบถามและคำร้องขอของท่าน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ คุณภาพ การติดต่อสื่อสาร บริการ และเว็บไซต์ของเรา

- (ค) เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับการแข่งขันที่ท่านเข้าร่วม
- (ง) เพื่อประเมิน ดำเนินการ และจัดการคำร้องเรียนใด ๆ
- (จ) เพื่อจัดทำบันทึกฐานข้อมูลเกี่ยวกับท่านเพื่อให้เราเข้าใจและสามารถประเมินความสนใจ ความต้องการ และความจำเป็นของท่าน และ
- (ฉ) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ เช่น เพื่อตรวจจับและป้องกันการหลอกลวง เพื่อจัดทำบันทึกของบริษัท เป็นต้น

ความยินยอม

- (ก) เพื่อการโฆษณา ทำการตลาด และแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการตามความสนใจของท่าน และ
- (ข) เพื่อจัดการการลงทะเบียนหรือบอกรับจดหมายข่าวของเราและวัสดุการตลาดอื่นใด

หน้าที่ตามกฎหมาย

เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่พริงเกิลส์มีตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานผู้มีอำนาจหรือศาล

ในกรณีที่มีการระบุไว้ (เช่น ในแบบฟอร์มเข้าร่วมการแข่งขัน แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลจากพริงเกิลส์ หรือตามที่กฎหมายกำหนด) ท่านมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการหรือให้ข้อมูลที่ท่านร้องขอได้ หรือท่านอาจไม่สามารถเข้าร่วมการแข่งขันได้ นอกจากนี้ ในบางครั้งเราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราโดยสมัครใจเพื่อการใช้ภายในบริษัท (เช่น การฝึกอบรม การทำการตลาด และการวิจัย) โดยในกรณีดังกล่าว เราจะยังคงรักษาความเป็นส่วนตัวของท่านและบุตรของท่าน และปฏิบัติตามหน้าที่ของเราตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และจะไม่ขายข้อมูลดังกล่าวให้ผู้อื่น เฉพาะผู้ที่ขอข้อมูลจากเราเท่านั้นที่จะได้รับการติดต่อสื่อสารจากเรา (หากเราส่งอีเมลถึงท่าน กรุณาดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับออนไลน์ที่อยู่บนเว็บไซต์ของเรา)

หากเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจส่งผลให้พริงเกิลส์และ/หรือท่านทำผิดหรือขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานผู้มีอำนาจหรือศาล

การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอก

เนื่องจากพริงเกิลส์เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ดำเนินกิจการในหลายประเทศ พริงเกิลส์จึงอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัท Kellogg Company และบุคคลภายนอกรายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจอยู่ในประเทศเดียวกับที่ท่านอาศัยอยู่หรือในประเทศอื่น ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ภายในกลุ่มบริษัท Kellogg Company รวมถึงพนักงาน บริษัทในเครือ และบริษัทสาขา สำหรับเหตุผลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของพริงเกิลส์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และการติดต่อสื่อสาร การฝึกอบรมภายในบริษัท กลยุทธ์เกี่ยวกับลูกค้าและการขยายฐานลูกค้า การลงทุน และ

การดำเนินการเกี่ยวกับบริษัท เช่น การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ หรือการขายกิจการ

- (ข) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก เช่น ผู้ให้บริการจัดการส่งไปรษณีย์ คอลเซ็นเตอร์ และผู้ให้บริการโทรคมนาคม
- (ค) หน่วยงานของรัฐหรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่มีความจำเป็นตามสมควร เพื่อปกป้องสิทธิ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และทรัพย์สินของเรา รวมถึงความปลอดภัยของเราหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ พริงเกิลส์อาจให้หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่อยู่นอกประเทศไทย เพื่อการจัดการใช้ และ/หรือดำเนินการหรือบริการบางส่วนในนามของเรา ในกรณีที่เราโอน เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในที่อื่นนอกจากประเทศไทย พริงเกิลส์จะใช้มาตรการตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่มีการดำเนินการเหล่านั้น

นอกจากกรณีข้างต้น พริงเกิลส์จะไม่ขาย เปิดเผย ให้ หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกใด ๆ หากไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) กฎหมายกำหนด
- (ข) เพื่อใช้บังคับข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา (เช่น ในการแข่งขัน) หรือ
- (ค) เพื่อปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของประชาชนหรือพริงเกิลส์

การเก็บรักษาข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านให้แก่พริงเกิลส์จะเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ที่สหรัฐอเมริกาในระบบคลาวด์ที่มีความปลอดภัย โดยบริษัทแม่ของพริงเกิลส์ ซึ่งได้แก่ บริษัท Kellogg Company เป็นผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์ระบบคลาวด์ดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ Kellogg Company จึงอาจเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการคงให้มีไว้และบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์ระบบคลาวด์นั้น และเพื่อการใช้ภายในกลุ่มบริษัทเท่านั้น

สิทธิของท่าน

ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราทำการประมวลผลข้อมูล นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีการเก็บรวบรวมโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ข) **สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล** ในกรณีที่สามารทำได้ ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถใช้งานโดยทั่วไปและอ่านได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ค) **สิทธิในการคัดค้าน** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเฉพาะในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการตลาดแบบตรง หากท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคลเพื่อการตลาดแบบตรง เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป

- (ง) สิทธิในการขอให้ลบข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้
- (จ) สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูล ท่านสามารถขอให้พริงเกิลส์ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ฉ) สิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้เราแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- (ช) สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่ได้กระทำไปก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว
- (ฌ) สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศของท่านหากท่านเห็นว่าการทำงานของพริงเกิลส์ไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไป เราจะยินดียิ่งหากท่านติดต่อเราก่อนเพื่อให้โอกาสเราในการแก้ปัญหาใด ๆ ให้แก่ท่านก่อนที่ท่านจะร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลดังกล่าว

ในการใช้สิทธิข้างต้น ท่านสามารถติดต่อเราเป็นลายลักษณ์อักษรตามรายละเอียดด้านล่าง อย่างไรก็ตาม เราอาจปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้หากกฎหมายอนุญาตหรือกำหนดไว้เช่นนั้น

เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจต้องให้ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของท่านก่อนที่เราจะดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านต่อไป หากเราต้องติดต่อท่านในกรณีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราอาจติดต่อท่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือไปรษณีย์

ติดต่อเรา

หากท่านต้องการทราบว่าเรามีข้อมูลใดบ้างที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ส่วนมากท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้โดยการติดต่อเราเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ที่ PrivacyOfficerPIOSG@kellogg.com นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังที่อยู่อีเมลนี้ได้เช่นกันหากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของท่าน หรือมีเรื่องร้องเรียนหรือข้อสอบถามใด ๆ