

English

Kellogg Privacy Policy

This Privacy Policy sets out when, why and how Kellogg Asia Marketing Inc ("Kellogg") collects, uses, discloses and otherwise processes certain personal information and complies with the Personal Data Protection Act 2010 (Malaysia) ("Personal Data Protection Act").

When we use the term "personal information" in this Privacy Policy, we are referring to information that relates directly or indirectly to you (such as your name, national identification number, email address etc.) or any other information that may otherwise identify you.

Summary

Kellogg approaches communications with consumers on the Internet, on the telephone and by written communications with respect for, and commitment to, individual privacy rights, and the different sensibilities of our child consumers. We support active self-regulation of this new environment to ensure that responsible marketers can maintain the right to use all communication media to interact with its consumers.

You are encouraged to read each provision in this Privacy Policy. In summary, by providing your personal information to Kellogg or by using the Kellogg website and/or social media pages, you agree and consent to our collection, storage, disclosure, usage and processing of your personal information for the purposes set out below and in accordance with this Privacy Policy.

You may contact us in writing as set out below if you want to know what personal information we hold about you, correct any of your personal information or if you have any complaints or queries in respect of your personal information.

Kellogg Privacy Policy Statement

Kellogg recognises its obligation to its customers and community to adhere to the highest standards of decency, fairness, and integrity in all its operations. Likewise, we're dedicated to the fundamentals of protecting consumer privacy, especially for children. This means that, from time to time, our policies will be reviewed and may be updated, revised, modified and supplemented. Kellogg reserves the right to change the information, features, products, disclosures and this Privacy Policy at any time and notify you by posting an updated version of the Policy on its website. Please check this Privacy Policy periodically for changes. Alternatively, you can contact us (see below) to receive an updated hard copy of this Privacy Policy. Your continued use of the Kellogg website following the posting of changes to this Privacy Policy indicates that you have read the Privacy Policy in place at that time. By continuing to use this website after any changes are made means that you accept those changes.

This Privacy Policy is based on the Personal Data Protection Act to protect personal information. Unless you provide us with your consent to do otherwise, Kellogg will only collect, use, store, disclose and/or otherwise process your personal information as set out below.

Gathering and Use of Information

Kellogg may collect and retain personal information (such as your name, identification card or work permit number (where applicable), email address, home address and telephone number) from a variety of sources. This includes personal information that:

- (a) is provided to us when you contact us (either by submitting a form (online or otherwise), writing to or telephoning us);
- (b) is collected automatically by your visits to and activities on our website and social media pages; or
- (c) is collected from other sources, such as our third party partners or platform providers.

Generally, Kellogg will not collect any sensitive information (such as information relating to racial or ethnic origin, membership of political bodies, religion or trade unions, criminal record, state of health or medical history), unless where required by law or with your consent. If Kellogg hold any sensitive personal information about you, such information will only be processed and/or disclosed by Kellogg for the purpose for which it was provided. If Kellogg asks for sensitive information, Kellogg will explain the reason for such request.

Any personal information which Kellogg does receive will be used for the following purposes:

- (a) to administer, run or otherwise manage any contest or promotions that you have entered into, including to contact and communicate with you in relation to such contest or promotions;
- (b) to process and respond to any of your request for information from Kellogg or as part of a request to be included in our updates list;
- (c) to manage your registration or subscription to our newsletter and any other marketing materials and to assess, handle and manage any complaints;
- (d) to create a database record of information about you in order to understand and assess your interests, wants and needs;
- (e) to advertise, market or recommend products and services tailored to your interest;
- (f) for the purposes of managing our everyday business needs regarding your participation in our contest or promotion, your enquiries and request and our product, quality, communications, services and website improvement;
- (g) for other legitimate business purposes, including fraud detection and prevention purposes, maintenance of business records and compliance with our legal obligations; and/or
- (h) for other internal Kellogg purposes.

Only where indicated (for example in the contest entry form, requests forms for information from Kellogg or where required by law), it is obligatory for you to provide your personal information to us. Failure to provide such personal information may result in us being unable to provide you with the services or information requested. Occasionally we may also ask on a voluntary basis for personal information for our own internal use (e.g. for training, marketing and research), but we still maintain yours and your children's privacy and will not sell this information to third parties. Only those who ask for information from us will receive communications from us (if we email you, then please refer to our online privacy policy on our website).

Disclosure to third parties

Being a part of a multinational organisation, Kellogg may share your personal information within the Kellogg Company group and with selected third parties in the following circumstances:

- (a) within the Kellogg Company group, including its employees, affiliates and subsidiaries, for various reasons relating to Kellogg' business including but not limited to product, services and communications improvements, internal trainings, customer strategy and growth, investment and any corporation-related exercise such as restructuring, merger or divestment;
- (b) our third party service providers, such as mailing houses, call centres and information technology service providers;
- (c) government authorities or other third parties, if required by law or reasonably necessary to protect our rights, legal interests, property or safety of others or ourselves.

Kellogg may also provide or transfer your personal information to the entities located outside of Malaysia to administer, implement and/or operate certain functions or services on our behalf. To the extent that your personal information is transferred to or retained or processed in a place outside of Malaysia, Kellogg will undertake reasonable measures for protecting that personal information.

Save for the above, Kellogg will not sell, disclose, provide or transfer your personal information to any third parties without your consent unless:

- (a) required by law;
- (b) to implement our terms and conditions (for example a contest); or
- (c) to protect the rights, property or the safety of any member of the public or Kellogg.

Data retention

Any personal information that you provide Kellogg will be stored on a secure Cloud server located in the United States of America. The Cloud server is maintained by Kellogg ultimate parent company, Kellogg Company. As the Cloud server is maintained by Kellogg Company, Kellogg Company may access and process your personal information for the purposes of maintaining and administrating your personal information on the Cloud server and for internal purposes only.

Your rights

You have the right to access and correct the personal information that we process about you. Where we process your personal information for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to such processing. If you object to processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal information for such purposes.

Where we have obtained your consent for the processing of your personal information, you also have the right to withdraw your consent at any time. However, such withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing that has happened based on your consent prior to the withdrawal.

You also have the right to object, at any time, to the processing of your personal information (or any personal information relating to another person who may be identified from your personal information) for the purposes stated in this Privacy Policy.

To exercise these rights, you may contact us in writing as set out below. Notwithstanding the above, we may refuse a request to access, rectify or limit your data where permitted or required by law.

To protect the security of your personal information, you may be required to provide identification before you are given access to your personal information. If we are required to contact you in relation to any event that involves your personal information, we may do so by e-mail, telephone, or mail.

Questions

If you want to know what personal information Kellogg holds about you, in most cases you are able to gain access to this personal information by contacting us in writing directing your enquiry to contactus.sea@kellogg.com, or by contacting us at 03-7718 0835. A request to update or correct any information, any complaints or inquiries should also be directed to that office.

Governing Law

This Privacy Policy shall be governed in all respects by the laws of Malaysia. For the avoidance of doubt, the applicable data protection laws will apply to the processing of your personal information.

Bahasa Malaysia

Dasar Privasi Kellogg

Dasar Privasi ini menetapkan bila, mengapa dan bagaimana Kellogg Asia Marketing Inc ("Kellogg") mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat-maklumat peribadi tertentu dan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Malaysia) (Akta Privasi).

Apabila kami menggunakan istilah "maklumat peribadi" dalam Dasar Privasi ini, kami merujuk kepada maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda (seperti nama anda, nombor kad pengenalan, alamat e-mel dan lain-lain) atau maklumat lain yang boleh digunakan untuk mengenalpasti anda .

Rumusan

Kellogg menggunakan pendekatan komunikasi dengan pengguna-pengguna melalui Internet, telefon dan komunikasi bertulis berkenaan untuk, dan komitmen kepada, hak-hak privasi peribadi, dan kepada kepekaan pengguna kanak-kanak yang berbeza. Kami menggalakkan pengawalseliaan sendiri secara aktif dalam persekitaran baru ini bagi memastikan agar pemasar-pemasar yang bertanggungjawab dapat mengekalkan hak mereka untuk menggunakan semua media komunikasi untuk berinteraksi dengan pengguna-pengguna mereka.

Anda digalakkan untuk membaca setiap peruntukan dalam Dasar Privasi ini. Secara ringkas, dengan memberikan maklumat peribadi anda kepada Kellogg atau dengan menggunakan laman web dan/atau laman web sosial Kellogg anda bersetuju kepada pengumpulan, penyimpanan, pendedahan, penggunaan dan pemrosesan maklumat peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan di bawah dan berdasarkan dengan Dasar Privasi ini.

Anda boleh menghubungi kami secara bertulis seperti yang dinyatakan di bawah sekiranya anda ingin mengetahui dengan lebih lanjut mengenai maklumat peribadi anda yang disimpan oleh kami, untuk membetulkan maklumat peribadi anda atau sekiranya anda mempunyai sebarang aduan atau pertanyaan.

Pernyataan Dasar Privasi Kellogg

Kellogg mengiktiraf kewajipannya kepada pelanggan-pelanggan dan komuniti untuk berpegang teguh kepada piawaian yang tertinggi dalam mengekalkan kesopanan, keadilan dan integriti dalam kesemua operasinya. Begitu juga, kami berazam untuk melindungi privasi pengguna, terutamanya di kalangan kanak-kanak. Ini bermakna, dari semasa ke semasa, dasar-dasar kami akan dikaji semula dan mungkin dikemaskini, disemak semula, diubah suai dan diperluaskan. Kellogg berhak untuk menukar maklumat-maklumat, ciri-ciri, produk-produk, pendedahan-pendedahan dan Dasar Privasi ini pada bilabila masa dan akan memaklumkan anda dengan menyiarkan versi terkini Dasar yang telah dikemas kini pada laman webnya. Sila semak Dasar Privasi ini secara berkala untuk mengetahui sebarang perubahan. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami (lihat di bawah) untuk menerima sesalinan cetak Dasar Privasi ini yang telah dikemas kini. Penggunaan berterusan laman web ini selepas sebarang perubahan telah dimuat naik melambangkan bahawa anda telah membaca Dasar Privasi yang telah dimuat naik pada masa tersebut. Penggunaan berterusan laman web ini selepas sebarang perubahan telah dilakukan melambangkan persetujuan anda terhadap perubahan tersebut.

Dasar Privasi ini adalah berdasarkan Akta Perlindungan Data Peribadi untuk melindungi maklumat peribadi. Melainkan jika anda memberikan kami kebenaran anda untuk melakukan sebaliknya, Kellogg hanya akan mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses maklumat peribadi anda seperti yang dinyatakan di bawah.

Pengumpulan dan Penggunaan Maklumat

Kellogg boleh mengumpul dan mengekalkan maklumat peribadi (seperti nama, kad pengenalan atau nombor permit kerja (jika berkenaan), alamat e-mel, alamat rumah dan nombor telefon) dari pelbagai sumber. Ini termasuk maklumat peribadi yang:

- (a) diberikan kepada kami semasa anda menghubungi kami (sama ada melalui pengisian borang (dalam talian atau sebaliknya), menulis kepada atau menelefon kami);
- (b) dikumpulkan secara automatik dari layaran dan aktiviti anda di laman web dan laman media sosial kami; atau
- (c) dikumpulkan dari sumber yang lain, seperti rakan niaga pihak ketiga atau penyedia platform kami.

Secara umumnya, Kellogg tidak akan mengumpul maklumat sensitif (seperti maklumat yang berkaitan dengan keturunan atau etnik, keanggotaan badan politik, agama atau kesatuan sekerja, rekod jenayah, keadaan kesihatan atau sejarah perubatan), kecuali diwajibkan di bawah undang-undang atau dengan persetujuan anda. Sekiranya Kellogg menyimpan maklumat peribadi sensitif mengenai anda, maklumat tersebut hanya akan diproses dan/atau didedahkan oleh Kellogg untuk tujuan pemberian maklumat tersebut. Sekiranya Kellogg meminta maklumat sensitif, Kellogg akan menjelaskan tujuan permintaan tersebut.

Sebarang maklumat peribadi yang diperolehi oleh Kellogg akan digunakan untuk tujuan-tujuan berikut:

- (a) untuk melaksanakan, menjalankan atau menguruskan sebarang pertandingan atau promosi yang telah anda sertai, termasuk untuk menghubungi dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan pertandingan atau promosi tersebut;
- (b) untuk memproses dan membalas kepada sebarang permintaan anda untuk mendapatkan maklumat dari Kellogg atau sebagai sebahagian daripada permintaan untuk disertakan dalam senarai kemas kini kami;
- (c) untuk menguruskan pendaftaran anda atau langganan kepada buletin kami dan sebarang bahan pemasaran lain dan untuk menilai, menangani dan menguruskan sebarang aduan;
- (d) untuk membuat rekod pangkalan data mengenai anda untuk memahami dan menilai minat, kehendak dan keperluan anda;
- (e) untuk mengiklankan, memasarkan atau mengesyorkan produk dan perkhidmatan yang sesuai dengan minat anda;
- (f) untuk tujuan pengurusan keperluan perniagaan seharian kami mengenai penyertaan anda dalam peraduan atau promosi kami, pertanyaan dan permintaan anda dan produk, kualiti, komunikasi, perkhidmatan dan menambahbaik laman web kami;

- (g) untuk tujuan perniagaan lain yang sah, termasuk tujuan pengesanan dan pencegahan penipuan, penyelenggaraan rekod perniagaan dan pematuhan tanggungjawab kami di bawah undang-undang kami; dan/atau
- (h) tujuan dalaman perniagaan Kellogg.

Sekiranya dinyatakan (contohnya dalam borang penyertaan pertandingan, borang untuk mendapatkan maklumat dari Kellogg atau jika wajib di bawah undang-undang), anda mesti memberikan maklumat peribadi anda kepada kami. Kegagalan memberikan maklumat peribadi tersebut mungkin menyebabkan kami tidak dapat memberikan anda perkhidmatan atau maklumat yang diminta.

Kadang-kala, kami juga mungkin akan meminta secara sukarela untuk maklumat peribadi untuk kegunaan dalaman kami (contohnya, untuk latihan, pemasaran dan penyelidikan), tetapi kami masih akan mengekalkan privasi anda dan anak-anak anda dan tidak akan menjual maklumat tersebut kepada pihak ketiga. Hanya pengguna-pengguna yang meminta maklumat daripada kami akan menerima komunikasi daripada kami (sekiranya kami menghantar e-mel kepada anda, sila merujuk kepada dasar privasi dalam talian dalam laman web kami).

Pendedahan kepada pihak ketiga

Sebagai sebahagian organisasi multinasional, Kellogg mungkin akan berkongsi maklumat peribadi anda dengan kumpulan Syarikat Kellogg serta pihak ketiga yang dipilih dalam keadaan-keadaan berikut:

- (a) dalam kumpulan Syarikat Kellogg termasuk pekerjaannya, affiliasi dan subsidiarinya, untuk pelbagai sebab yang berkaitan dengan perniagaan Kellogg termasuk tetapi tidak terhad kepada produk, perkhidmatan dan penambahbaikan komunikasi, latihan dalaman, strategi dan perkembangan pelanggan, pelaburan dan sebarang usaha yang berkaitan dengan perbadanan syarikat seperti penyusunan semula, penggabungan atau penjualan;
- (b) pihak ketiga pembekal perkhidmatan kami, seperti pusat syarikat-syarikat yang menyelaras e-mel, pusat panggilan, dan pembekal-pembekal perkhidmatan teknologi maklumat;
- (c) pihak berkuasa kerajaan atau pihak ketiga yang lain, jika wajib di bawah undang-undang atau sewajarnya diperlukan untuk melindungi hak kami, kepentingan undang-undang, harta benda atau keselamatan orang lain atau diri kita sendiri.

Kellogg juga boleh memberikan atau memindahkan maklumat peribadi anda ke entiti yang berada di luar Malaysia untuk melaksanakan, menjalankan dan/atau mengendalikan fungsi-fungsi atau perkhidmatan-perkhidmatan yang tertentu bagi pihak kami. Setakat mana maklumat peribadi anda dipindahkan atau dikekalkan atau diproses di lokasi di luar Malaysia, Kellogg akan mengambil langkah yang sewajarnya untuk melindungi maklumat peribadi tersebut.

Selain daripada perkara yang dinyatakan di atas, Kellogg tidak akan menjual, mendedahkan, memberikan atau memindahkan maklumat peribadi anda tanpa persetujuan anda melainkan jika:

- (a) wajib di bawah undang-undang;

- (b) untuk melaksanakan terma dan syarat kami (contohnya pertandingan); atau
- (c) untuk melindungi hak, harta benda atau keselamatan mana-mana pihak masyarakat umum atau Kellogg.

Pengekalan data

Sebarang maklumat peribadi yang anda beri kepada Kellogg akan dikekalkan di dalam pelayan awan data selamat yang terletak di Amerika Syarikat. Pelayan awan data ini dikekalkan oleh syarikat induk muktamad Kellogg, iaitu Syarikat Kellogg. Oleh kerana pelayan awan data tersebut dikekalkan oleh Syarikat Kellogg, Syarikat Kellogg mungkin akan mengakses dan memproses kepada maklumat peribadi anda untuk tujuan menjaga dan menguruskan maklumat peribadi anda di pelayan awan dan untuk tujuan kegunaan dalaman sahaja

Hak anda

Anda berhak untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi yang kami proses mengenai anda. Di mana kami memproses maklumat peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung, anda berhak membantah pemprosesan tersebut pada bila-bila masa. Sekiranya anda membantah kepada pemprosesan untuk tujuan pemasaran langsung, kami akan menghentikan pemprosesan maklumat peribadi anda untuk tujuan tersebut.

Sekiranya kami telah mendapat persetujuan anda untuk memproses maklumat peribadi anda, anda juga berhak menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa. Walaubagaimanapun, penarikan persetujuan tersebut tidak akan mempengaruhi kesahihan pemprosesan yang telah dilakukan berdasarkan persetujuan anda sebelum penarikan persetujuan.

Untuk menggunakan hak-hak ini, anda boleh menghubungi kami secara bertulis seperti yang dinyatakan di bawah. Walaubagaimanapun, kami berhak menolak permintaan untuk mengakses, memperbaiki atau membatasi data anda jika dibenarkan atau wajib di bawah undang-undang.

Untuk melindungi keselamatan maklumat peribadi anda, anda mungkin diminta mengesahkan identiti anda sebelum diberi akses kepada maklumat peribadi anda. Sekiranya kami diminta menghubungi anda sehubungan dengan peristiwa yang melibatkan maklumat peribadi anda, kami mungkin menghubungi anda melalui e-mel, telefon, atau surat.

Pertanyaan

Sekiranya anda ingin mengetahui apa maklumat peribadi anda yang disimpan oleh Kellogg, dalam kebanyakan kes, anda boleh mendapat akses kepada maklumat peribadi ini dengan menghubungi kami secara bertulis dan menunjukan pertanyaan anda di contactus.sea@kellogg.com atau menghubungi kami di talian 03-7718 0835. Permohonan untuk mengemaskinikan atau membetulkan sebarang maklumat, sebarang aduan atau pertanyaan juga patut ditujukan kepada pejabat tersebut.

Undang-undang yang mentadbir

Undang-undang yang mentadbir Dasar Privasi ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Untuk mengelakkan keraguan, undang-undang perlindungan data yang berkenaan akan digunakan untuk pemprosesan maklumat peribadi anda.