



## Häufig gestellte Fragen

**Aktion – Die Chance, ein NPC-Charakter in Train Sims World 2 zu werden und £20.000 oder den entsprechenden Euro-Gegenwert**

**Märkte – Vereinigtes Königreich/Frankreich/Deutschland**

### Allgemeine Fragen

**Um was geht es bei der Aktion?**

Wir geben Ihnen die Chance, länger im Spiel zu bleiben und ein NPC-Avatar (Nicht-Spieler-Charakter) im Computerspiel „Train Sim World 2“ zu werden sowie 20.000 € in bar (oder den Gegenwert in Euro für einen französischen und deutschen Gewinner). Als Zweitplatzierte gewinnen Sie eine Xbox Series S!

**Wie lange läuft die Aktion – wann beginnt und endet sie?**

Die Aktion beginnt am 20. Juni 2022 und endet am 6. Juli 2022.

**Wie nehme ich an der Aktion teil?**

Es gibt 3 Möglichkeiten zur Teilnahme:

#### 1. Facebook

1. Melden Sie sich in Ihrem Facebook-Konto an (oder erstellen Sie kostenlos ein neues).
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Profil nicht privat ist, da wir Sie sonst nicht kontaktieren können und Sie daher nicht als Gewinner ausgewählt werden können. Lassen Sie Ihr Profil nach Ende der Aktion mindestens 4 Wochen lang öffentlich, damit wir Sie kontaktieren können.
3. Setzen Sie einen Kommentar unter den Pringles-Facebook-Aktionspost auf dem offiziellen Konto Ihres Wohnsitzlandes (GB <https://www.facebook.com/PringlesUK> ; FR <https://www.facebook.com/PringlesFR/> ; DE <https://www.facebook.com/PringlesDeutschland/>) mit:
  - a. einem Foto oder Video mit Ihrer Dose Pringles
  - b. einer Erklärung, warum Sie es verdient haben zu gewinnen
  - c. dem Hashtag #pringlesstayinthegameDie Beiträge dürfen maximal 50 Wörter lang sein.

#### 2. Twitter

1. Melden Sie sich in Ihrem Twitter-Konto an (oder erstellen Sie kostenlos ein neues).
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Profil nicht privat ist, da wir Sie sonst nicht kontaktieren können und Sie daher nicht als Gewinner ausgewählt werden können. Lassen Sie Ihr Profil nach Ende der Aktion mindestens 4 Wochen lang öffentlich, damit wir Sie kontaktieren können.
3. Folgen Sie Pringles auf dem offiziellen Konto Ihres Wohnsitzlandes (GB [https://twitter.com/Pringles\\_UK](https://twitter.com/Pringles_UK) ; FR [https://twitter.com/Pringles\\_FR](https://twitter.com/Pringles_FR) ; DE <https://twitter.com/PringlesDACH>)
4. Senden Sie einen Tweet, der Folgendes enthält:
  - a. ein Foto oder Video mit Ihrer Dose Pringles
  - b. einen Kommentar dazu, warum Sie es verdient haben zu gewinnen
  - c. den Hashtag #pringlesstayinthegameDie Beiträge dürfen maximal 50 Wörter lang sein.

#### 3. Instagram

1. Melden Sie sich in Ihrem Instagram-Konto an (oder erstellen Sie eines kostenlos)
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Profil nicht privat ist, da wir Sie sonst nicht kontaktieren können und Sie daher nicht als Gewinner ausgewählt werden können. Lassen Sie Ihr Profil nach Ende der Aktion mindestens 4 Wochen lang öffentlich, damit wir Sie kontaktieren können.
3. Folgen Sie Pringles auf dem offiziellen Konto Ihres Wohnsitzlandes (GB [https://www.instagram.com/pringles\\_uk/](https://www.instagram.com/pringles_uk/), FR [https://www.instagram.com/pringles\\_fr/](https://www.instagram.com/pringles_fr/), DE [https://www.instagram.com/pringles\\_de/](https://www.instagram.com/pringles_de/))
4. Posten Sie ein Foto oder Video mit Ihrer Dose Pringles in Ihrem Grid und erklären Sie in einem Kommentar, warum Sie es verdient haben zu gewinnen. Fügen Sie dabei den Hashtag #pringlesstayinthegame ein. Die Beiträge dürfen maximal 50 Wörter lang sein.

Alle gültigen Teilnehmer nehmen dann an der Zufallsziehung und dem Bewertungsverfahren teil (weitere Informationen finden Sie unter „Wie werden die Gewinner ausgewählt?“).

### **Wie oft kann ich teilnehmen?**

Sie können auf jeder Plattform (Facebook, Twitter und Instagram) einmal teilnehmen. Jeder Beitrag muss einmalig sein. Nicht-einmalige Beiträge von Personen, die versuchen, mit demselben Inhalt auf mehreren sozialen Plattformen teilzunehmen, werden disqualifiziert.

### **Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?**

Teilnahmeberechtigt sind nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

### **Muss ich eine Dose kaufen, um teilnehmen zu können?**

Ja, für die Teilnahme brauchen Sie eine Dose Pringles, denn sie ist Teil der Teilnahmebedingungen (siehe: „Wie nehme ich an der Aktion teil?“)

### **Wie werden die Gewinner ausgewählt?**

Alle gültigen Beiträge, die während des Aktionszeitraums über die drei Plattformen (Facebook, Twitter und Instagram) eingehen, nehmen an einer Zufallsziehung teil, bei der 50 Finalisten gezogen werden. Die 50 Finalisten werden dann kontaktiert, um weitere Informationen einzuholen, die für den endgültigen Preis benötigt werden. Wenn ein Finalist die geforderten Informationen nicht übermittelt, wird er disqualifiziert.

Dann werden alle Beiträge der verbleibenden Finalisten von der Agentur PromoVeritas unabhängig bewertet, um 10 Beiträge auszuwählen, die aufgrund ihrer Originalität und Kreativität in die engere Wahl kommen.

Die Beiträge in der engeren Wahl werden dann von einer Jury bewertet, die auf der Grundlage der in den Teilnahmebedingungen genannten Kriterien einen vorläufigen Gewinner und einen Zweitplatzierten auswählt.

Vom vorläufigen Gewinner und vom Zweitplatzierten werden zusätzliche Informationen abgefragt, damit wir eine Hintergrundprüfung durchführen und den Gewinner bestätigen können.

### **Fragen zur Zustellung**

#### **Wohin soll ich meinen Preis schicken lassen, wenn ich gewinne?**

Wenn Sie der glückliche Gewinner des zweiten Preises sind, wird dieser automatisch an die Adresse geschickt, mit der Sie sich angemeldet haben. Wenn Sie Ihre Arbeitsadresse verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass dies mit den Richtlinien Ihres Unternehmens vereinbar ist. Nach Ihrer Anmeldung können wir die Lieferadresse nicht ändern.

#### **Ich habe den falschen Namen/die falsche Adresse eingegeben – kann ich das nach dem Absenden des Formulars noch ändern?**

Sobald es abgesendet wurde, können wir die Angaben im Formular nicht mehr ändern. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, bevor Sie das Formular absenden.

#### **Passt mein Preis in meinen Briefkasten?**

Wir empfehlen Ihnen, sich Ihre Xbox Series S Konsole an eine Adresse liefern zu lassen, an der tagsüber wahrscheinlich jemand zugegen ist, damit Sie sie nicht bei der Post abholen müssen.

#### **Wie lange dauert es, bis ich meinen Preis erhalte?**

Wir bemühen uns, Ihnen Ihren Preis innerhalb von 28 Tagen zukommen zu lassen, es kann aber bis zu 90 Tage dauern. Falls Sie innerhalb von 90 Tagen nichts erhalten, kontaktieren Sie bitte die Kellogg's-Kundenbetreuung über die Website unter [www.pringles.com](http://www.pringles.com).

#### **Mein Preis ist beschädigt angekommen – was soll ich tun?**

Wenn Ihr Preis beschädigt angekommen ist, kontaktieren Sie uns bitte über [www.pringles.com](http://www.pringles.com)

### **Sonstige Fragen zur Aktion**

#### **Wie lauten die Teilnahmebedingungen für diese Aktion?**

Die vollständigen Teilnahmebedingungen finden Sie auf [www.pringles.com](http://www.pringles.com)

**An wen kann ich mich wenden, wenn ich eine Frage habe, die hier nicht beantwortet wird?**

Kontaktieren Sie bitte die Kellogg's-Kundenbetreuung über die