



Foire Aux Questions

Promo- Chance d'incarner un personnage NPC dans Train Sim World 2 et remporter 20 000 livres sterling ou son équivalent en euro! Marchés – R-U, France, Allemagne

Questions générales

En quoi consiste cette promotion ?

Nous vous offrons l'opportunité de rester dans le jeu plus longtemps et d'incarner un avatar NPC (personnage non-joueur) dans le jeu d'ordinateur « Train Sim World 2 » et de remporter la somme de 20 000 livres sterling en espèces par virement bancaire si le gagnant du premier prix réside au Royaume-Uni au moment de l'attribution du prix ou son équivalent en euros si le gagnant du premier prix réside en France ou en Allemagne. Si vous êtes le gagnant du deuxième prix, vous remporterez une Xbox Series S !

Combien de temps dure la promotion- quelles sont les dates de début et de fin ?

La Promotion débute le 20 juin 2022 et se termine le 6 juillet 2022.

Comment participer ?

Vous pouvez participer de 3 manières différentes :

1. Facebook

1. Connectez-vous à votre compte Facebook (ou créez-en un gratuitement)
2. Assurez-vous que votre profil ne soit pas privé, sinon nous ne pourrions pas vous contacter et vous ne pourrez pas être sélectionné comme gagnant. Gardez votre compte public pendant au moins 4 semaines après la fin de la promotion pour nous permettre de vous contacter.
3. laissez un commentaire sous le message promotionnel de la page Facebook de Pringles sur son compte officiel correspondant à votre pays de résidence (<https://www.facebook.com/PringlesFR/>) avec :
 - a. une photo ou une vidéo contenant votre tube de Pringles
 - b. une explication des raisons pour lesquelles vous méritez de gagner
 - c. en incluant le hashtag #pringlesstayinthegameLe texte doit comporter au maximum 50 mots.

2. Twitter

1. Connectez-vous à votre compte Twitter (ou créez-en un gratuitement)
2. Assurez-vous que votre profil ne soit pas privé, sinon nous ne pourrions pas vous contacter et vous ne pourrez pas être sélectionné comme gagnant. Gardez votre compte public pendant au moins 4 semaines après la fin de la promotion pour nous permettre de vous contacter.
3. suivez Pringles sur son compte officiel correspondant à votre pays de résidence (https://twitter.com/Pringles_FR)
4. vous devrez publier dans le même tweet :
 - a. une photo ou une vidéo contenant votre tube de Pringles
 - b. un commentaire expliquant les raisons pour lesquelles vous méritez de gagner
 - c. le hashtag #pringlesstayinthegameLe texte doit comporter au maximum 50 mots.

3. Instagram

1. Connectez-vous à votre compte Instagram (ou créez-en un gratuitement)
2. Assurez-vous que votre profil ne soit pas privé, sinon nous ne pourrions pas vous contacter et vous ne pourrez pas être sélectionné comme gagnant. Gardez votre compte public pendant au moins 4 semaines après la fin de la promotion pour nous permettre de vous contacter.
3. suivez Pringles sur son compte officiel correspondant à votre pays de résidence (FR https://www.instagram.com/pringles_fr/, DE https://www.instagram.com/pringles_de/)
4. Publiez sur votre Grille une photo ou une vidéo contenant votre tube de Pringles et expliquez dans la légende pourquoi vous méritez de gagner en incluant le hashtag #pringlesstayinthegame. Le texte doit comporter au maximum 50 mots.

Toutes les participations valides seront ensuite prises en compte lors du tirage au sort et du processus d'évaluation (pour de plus amples informations, consultez la section « comment les gagnants sont-ils sélectionnés ? »).

Combien de fois puis-je participer ?

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois sur chaque plateforme (Facebook, Twitter et Instagram). Chaque participation doit être unique. Toute personne essayant de saisir le même contenu sur plusieurs plateformes de réseaux sociaux verra ses participations non-uniques disqualifiées.

Quel est l'âge minimum autorisé pour participer ?

Cette promotion s'adresse uniquement aux personnes de 18 ans et plus.

Dois-je acheter un tube pour participer ?

Oui, vous devez avoir un tube de Pringles pour participer car cela fait partie des critères de participation (voir : « Comment participer »)

Comment les gagnants sont-ils sélectionnés ?

Au cours de la Période promotionnelle, toutes les participations valides effectuées sur l'une des trois plateformes (Facebook, Twitter et Instagram) prendront part à un tirage au sort pour sélectionner 50 finalistes. Les 50 finalistes seront ensuite contactés pour recueillir les informations supplémentaires nécessaires pour le prix final. Si l'un des finalistes ne communique pas les informations demandées, il sera disqualifié.

Toutes les participations des finalistes restants seront ensuite évaluées indépendamment par l'agence PromoVeritas pour présélectionner 10 participations d'après leur originalité et leur créativité.

Les participations présélectionnées seront ensuite évaluées par un jury afin de sélectionner un gagnant provisoire et un gagnant du deuxième prix selon les critères figurant dans les Conditions générales.

Des informations supplémentaires seront demandées au gagnant provisoire et au gagnant du deuxième prix pour nous permettre d'effectuer une vérification des antécédents et confirmer le gagnant.

Questions concernant la livraison du prix

Si je gagne, où dois-je faire envoyer mon prix ?

Si vous êtes l'heureux gagnant du deuxième prix, il sera automatiquement envoyé à l'adresse indiquée lors de votre inscription. Si vous utilisez votre adresse professionnelle, veuillez vous assurer que cela soit conforme à la politique de votre société. Nous ne pouvons pas modifier l'adresse de livraison après votre inscription.

J'ai saisi un nom/une adresse erroné(e)- puis-je le/la modifier après la soumission du formulaire ?

Nous ne pouvons pas modifier les coordonnées sur le formulaire une fois soumis. Veuillez bien vérifier vos coordonnées avant de soumettre le formulaire.

Mon prix rentrera-t-il dans ma boîte aux lettres ?

Nous vous recommandons de faire livrer votre console Xbox Series S à une adresse où quelqu'un sera présent la journée, pour vous éviter d'avoir à aller la chercher au bureau de poste.

En combien de temps mon prix sera-t-il livré ?

Nous ferons tout notre possible pour vous envoyer votre prix sous 28 jours mais nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous accorder un délai de livraison de 90 jours. Si vous ne recevez pas votre prix sous 90 jours, veuillez contacter la Kellogg's Careline via le site Internet à www.pringles.com

Mon prix a été livré endommagé- que dois-je faire ?

Si votre prix a été livré endommagé, veuillez nous contacter via www.pringles.com

Autres questions liées à la promotion

Quelles sont les conditions générales de cette promotion ?

Les Conditions générales complètes peuvent être consultées à www.pringles.com

J'ai une question dont la réponse ne figure pas ici, à qui puis-je m'adresser ?

Vous pouvez contacter la Kellogg's Careline via le site Internet à www.pringles.com